

## 远程医疗访问：期待什么

### 什么是远程医疗？

远程医疗是使用实时视频会议，让你与你的主诊医生互动。你不必开车去拜访，而是可以在家中方便地使用智能手机，平板电脑或连接到互联网的摄像头的电脑与你的主诊医生进行交流。

### 远程医疗安全吗？

是的，所有远程医疗会话都是安全的，严谨的，加密的，并遵循与传统的，面对面的医疗预约始终保密一样的隐私（即 HIPAA）准则。此外，远程保健预约从不录音或录像。

### 我可以选择不参加吗？

是的，你可以通过安全的交互式视频与你的主诊医生见面。你是否愿意参加仍然是你的选择，尽管这是鼓励的。

### 远程医疗预约是否有额外费用？

亚太社区医疗中心对远程医疗服务不收任何额外费用。挂号费，共同承担额，或自付额，如果有的话，是与亲自访谈相同的。请查看你的健康计划福利手册，看看你将支付多少涵盖的服务。

\*\*远程医疗访问需要互联网/Wi-Fi 链接。可能会收取数据费用。查看你的手机数据或互联网服务提供商的详细计划。

### 我需要下载什么吗？

我们的远程健康平台运行在浏览器上，因此你不需要下载或安装浏览器以外的任何应用程序（例如，谷歌 Chrome，Internet Explorer，Safari 等）因此，任何可以使用浏览器的设备都可以工作。你只需确保设备已准备好摄像头和麦克风，以便主诊医生能够看到和听到你的声音。

## 它是如何工作的？

在你预约的那天：

- a. 前台人员会在你预约时间前 20-40 分钟给你打电话。
- b. 取决于你使用什么类型的设备加入远程医疗访问。

智能手机（可以接收短信/信息）	笔记本电脑，平板电脑，Chromebook, 电脑
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 你将收到一条来自护士的短信，其中包含虚拟候诊室的链接。</li><li>✓ 点击链接加入</li><li>✓ 输入你的全名</li><li>✓ 当你看到一个弹出窗口时，单击启用和/或允许在浏览器上使用摄像头和麦克风。</li><li>✓ 停留在虚拟等候室页面，护士很快会让你做登记</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 你将收到一条来自护士的短信，其中包含虚拟候诊室的链接。</li><li>✓ <u>在设备上打开浏览器，然后转到 <a href="https://aphcv.doxy.me">https://aphcv.doxy.me</a></u></li><li>✓ 请选择与你预约的主诊医生的名字，以加入他们的虚拟等候室</li><li>✓ 输入你的全名</li><li>✓ 当你看到一个弹出窗口时，单击启用和/或允许在浏览器上使用摄像头和麦克风</li><li>✓ 停留在虚拟等候室页面，护士很快会让你做登记</li></ul>
<p><b>切勿：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 离开候诊室页面</li><li>- 离开浏览器或切换到其他应用程序，因为这可能会让你和候诊室断开联系</li></ul>	

## 关于远程医疗的注意事项：

- 你可以按照拨打 323-644-3888 与你的主诊医生预约相同的方式安排远程医疗预约。
- 与传统的面对面医疗预约一样，如果你无法参加远程医疗预约，你有责任拨打 323-644-3888 向亚太社区医疗中心取消预约。应在预约时间前至少 24 小时取消预约。
- 为了确保保密性，你必须在家里或者在没有太多背景噪音得地方。当你与主诊医生会诊的时候，你不应该同时处理多项事情，例如要么看电视或做饭。

## 最低系统要求

你需要什么：

1. 具有至少 2 Mbps 下载和上传速度的互联网连接（[请在此处查看你的互联网速度](#)）我们强烈建议 10-15 Mbps 左右的任何东西，以获得更好的体验
2. 配备或可以配备摄像头，麦克风和扬声器的设备。
3. 互联网浏览器已安装，可以在你的设备上使用。

### 推荐浏览器

iPhone/iPad (iOS) 苹果手机/苹果平板电脑 (IOS)	Safari 11+ ( <a href="#">latest version of iOS</a> )
Android Phone/Tablet 安卓手机/平板电脑	Google Chrome Browser
PC, Laptop 个人电脑，笔记本电脑	Google Chrome Browser Mozilla Firefox Microsoft Edge
Mac 苹果笔记本	Safari 11+ ( <a href="#">latest version of iOS</a> )

- 以下内容与我们的远程医疗平台不兼容
  - a. 亚马逊 kindle 和其他电子阅读器
  - b. 语音控制的智能扬声器，如 Alexa 或谷歌助手
- 有用的自我诊断测试工具
  - a. 请尝试此[预呼叫测试](#)，以确保你的扬声器和摄像头都已设置并正常工作
  - b. 试试这个评估[通话质量的工具](#)，根据你的电脑和网速来预测通话质量。高分表示质量好。
  - c. 请尝试此[互联网速度测试](#)来确定你的链接速度。建议 500kb/s 下载和上传速度，以获得一个良好的通话。
  - d. 尝试这个[网络稳定性测试](#)来确定你的网络的稳定性。如果你得到“网络似乎不稳定”，那么你的路由器或互联网服务提供商（如 Comcast）很可能是你的质量问题的原因。
- 如果你在这段时间前后有什么问题，你可以联系 323-644-3888

## 准备远程医疗预约

### 1. 不要让技术影响访问

- a. 在访问之前，请确保你拥有所有正确的软件和/或硬件
- b. 如果你对这项任务不满意，可以向亲戚朋友寻求帮助来安装电脑，平板电脑或手机。
- c. 如果可能，请提前测试技术并下载/安装任何更新。
- d. 关闭其他可能通过通知中断访问的程序。
- e. 请确保你的设备已充电，音量处于适当的水平，并且麦克风清晰地摄取你的声音。

### 2. 像亲自访谈一样计划好你的预约

- a. 写下你正在经历的任何症状，列一张你想回答的问题清单，并准备好你的病史。
- b. 如果你家里有血压计或其他健康仪器来监测你的健康状况（例如血糖计），准备好。

### 3. 设置场景

- a. 找一个安静的地方来聊天，这样你就有了隐私和安全的互联网连接
- b. 如果家里最私密的地方是壁橱，食品贮藏或测库，请确保你的互联网连接达到这个程度并支持视频会议。
- c. 该区域应该有良好的照明，让你的摄像头在视觉水平，这样你可以与主诊医生有一个直接的对话，就像在同一个房间。

### 4. 做记录

- a. 手边准备一支笔和一张纸，这样你就可以写下如何服用任何药物，接下来的治疗步骤，下一次预约等等，因为在就诊结束时，你不会收到体验记录或计划。

### 5. 拜访后给予反馈

- a. 让我们知道哪些是正确的，哪些是可以改进的，如果有任何方法可以改进你未来的远程医疗访问。

6. 最重要的是，对这个过程要有耐心！如果你对技术感到不自在，或者发现很难与护理团队进行自然沟通，请你信任的亲戚或朋友帮助解决任何技术问题而导致的任何通信故障。虽然乍一看，远程医疗可能会让人感到恐惧，但在这场大流行期间，远程医疗可以在你最需要的时候提供方便的医疗服务。