

รายละเอียดของ บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (텔레헬ท์)

텔레헬ท์คืออะไร

텔레헬ท์ คือการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารแบบวิดีโอไลฟ์สด เพื่อให้ท่านได้สื่อสารโต้ตอบกับแพทย์ของท่าน แทนการเดินทางมาพบแพทย์ ซึ่งท่านสามารถเห็นและพูดคุยกับแพทย์ได้อย่างสะดวกภายในบ้านของท่าน ด้วยการใช้โทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ที่มีกล้องเว็บแคมต่อเชื่อมสัญญาณทางอินเทอร์เน็ต

텔레헬ท์ปลอดภัยหรือไม่

ท่านสามารถวางใจได้ เนื่องจากกระบวนการของ 텔레헬ท์นั้น มีความปลอดภัย รัดกุม และดำเนินการตามกฎหมายระเบียบของรัฐบาลกลาง ว่าด้วยมาตรฐานการรักษาข้อมูลสุขภาพของคนไข้ แห่งชาติ (HIPAA) เช่นเดียวกับการนัดพบแพทย์แบบปกติ นอกจากนี้ นัดบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของท่าน จะถูกเก็บเป็นความลับ และ **ไม่มี** การบันทึกภาพหรือเสียงใดๆ

ท่านสามารถปฏิเสธบริการนี้ได้หรือไม่

ได้ แม้ว่าท่านจะได้รับการสนับสนุนและเสนอให้ท่านสนทนาโต้ตอบกับแพทย์ประจำตัวของท่านผ่านอุปกรณ์วิดีโอที่ปลอดภัย แต่ท่านมีสิทธิเลือกที่จะมีส่วนร่วมหรือไม่ก็ได้

การนัด เทลเลเฮลท์ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่

เอเชียนแพซิฟิกเฮลท์แคร์แอนด์เวลธ์เน็ส ไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับบริการ텔레เฮลท์ นอกจากนี้ การชำระค่าใช้จ่ายรวมค่าประกันร่วม หรือส่วนต่างๆ จะไม่เปลี่ยนแปลงจากการนัดพบแพทย์แบบปกติ กรุณาอ่านบททวนจากหนังสือคู่มือผลประโยชน์ของแผนประกันสุขภาพของท่าน เพื่อตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบริการคุ้มครองสุขภาพต่างๆที่ท่านต้องชำระ

**การนัดแบบ텔레เฮลท์ จำเป็นต้องใช้ สัญญาณอินเทอร์เน็ต/เชื่อมต่อสัญญาณไว-ไฟ ดังนั้นท่านอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม กรุณาตรวจสอบรายละเอียดจากผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตของท่าน

จำเป็นต้องดาวน์โหลดโปรแกรมใดหรือไม่

รูปแบบ텔레เฮลท์ของเรา ใช้เบราว์เซอร์ในการปฏิบัติการ ดังนั้นท่านไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลด หรือติดตั้งโปรแกรม แอปพลิเคชันอื่นๆนอกเหนือจากโปรแกรมเบราว์เซอร์ (เบราว์เซอร์ คือโปรแกรมที่ใช้ดูข้อมูล และสื่อสารโต้ตอบกับข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอยู่ในหน้าเว็บไซต์ อาทิเช่น กูเกิ้ลโครมม์ อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ ซาฟารี และอื่นๆ) ดังนั้น อุปกรณ์สื่อสารต่างๆที่ใช้เบราว์เซอร์ สามารถนำมาใช้ได้ เพียงแต่อุปกรณ์เหล่านั้นจำเป็นต้องมีกล้องและไมโครโฟนติดตั้งพร้อมใช้ เพื่อให้แพทย์ของท่านสามารถเห็นและได้ยินท่าน

ขั้นตอนของเทเลเฮลท์ เป็นอย่างไร

ในวันนัดของท่าน :

1. เจ้าหน้าที่แผนกต้อนรับจะโทรหาท่านล่วงหน้าประมาณ 20-40 นาที ก่อนเวลานัด เพื่อทำการเช็ค-อิน
2. จำแนกชนิดของอุปกรณ์ที่ท่านนำมาใช้สำหรับนัดเทเลเฮลท์

โทรศัพท์สมาร์ทโฟน (ที่สามารถรับข้อความ /SMS ได้)	แล็ปท็อป แท็บเล็ต โครมมีบुक หรือ คอมพิวเตอร์
<ul style="list-style-type: none">✓ ท่านจะได้รับข้อความจากพยาบาล พร้อมกับลิงค์ตรง สำหรับหน้าเพจของห้องรับรอง✓ กดลิงค์ เพื่อเข้าระบบ✓ พิมพ์ชื่อและนามสกุลของท่าน✓ กดเลือก Enable และ/หรือ เปิดกล้อง และไมโครโฟน บนหน้าจอเบราว์เซอร์ เมื่อท่านเห็นหน้าต่างข้อความปรากฏขึ้น✓ รออยู่ที่หน้าเพจของห้องรับรอง เพียงไม่นาน พยาบาลจะตอบรับและถามข้อมูลสุขภาพทั่วไปให้ท่าน	<ul style="list-style-type: none">✓ ท่านจะได้รับข้อความหรือสายเรียกเข้าจากพยาบาล เพื่อให้ท่านเข้าไปที่หน้าเพจของห้องรับรอง✓ เปิดเบราว์เซอร์จากอุปกรณ์ของท่าน และเข้าไปที่ https://aphcv.doxy.me✓ เลือกกรายชื่อแพทย์ที่มีนัดกับท่าน เพื่อที่จะเข้าไปยังหน้าเพจห้องรับรองของแพทย์ท่านนั้น✓ พิมพ์ชื่อและนามสกุลของท่าน✓ กดเลือก Enable และ/หรือ เปิดกล้อง และไมโครโฟน บนหน้าจอเบราว์เซอร์ เมื่อท่านเห็นหน้าต่างข้อความปรากฏขึ้น✓ รออยู่ที่หน้าเพจของห้องรับรอง เพียงไม่นาน พยาบาลจะตอบรับและถามข้อมูลสุขภาพทั่วไปให้ท่าน
ห้าม การกระทำเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none">- ออกจากหน้าเพจของห้องรับรอง- ออกจากหน้าจอเบราว์เซอร์ หรือ- สลับหน้าจอไปยังแอปพลิเคชันอื่น เนื่องจากอาจทำให้สัญญาณของท่านหลุดออกจากเพจห้องรับรอง	

ข้อควรจำเกี่ยวกับ นัดเทเลเฮลท์ของท่าน:

- ท่านสามารถทำนัดเทเลเฮลท์ได้ ด้วยวิธีการเดียวกันกับการทำนัดพบแพทย์ประจำตัวของท่านโดยโทรศัพท์มาที่หมายเลข 323-644-3888
- เช่นเดียวกับการนัดพบแพทย์แบบปกติที่ท่านต้องรับผิดชอบในการติดต่อเอเชียนแปซิฟิกที่หมายเลขโทรศัพท์ 323-644-3888 เพื่อยกเลิกนัดหากท่านไม่สามารถเข้ารับการตรวจแบบเทเลเฮลท์ได้ ซึ่งควรยกเลิกอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนเวลานัดหมาย
- เพื่อความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนตัวของท่าน ท่านควรอยู่ที่บ้าน หรือสถานที่ที่เป็นส่วนตัวและปราศจากเสียงรบกวน และไม่ควรทำกิจกรรมอื่นๆควบคู่ไปด้วย ในขณะที่แพทย์ทำการตรวจ เช่น ดูทีวี หรือ ปรุงอาหาร

ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

สิ่งที่ท่านต้องการคือ:

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วอย่างต่ำ 2 Mbps สำหรับการดาวน์โหลดและอัปโหลด ([กดเช็คความเร็วอินเทอร์เน็ตของท่านได้ที่นี่](#)) เราแนะนำ เป็นอย่างยิ่ง ว่าควรจะต้องมีความเร็วของอินเทอร์เน็ต เกินกว่า 10-15 Mbps เพื่อให้นัดทะเลเฮลท์ดำเนินไปอย่างราบรื่น
2. อุปกรณ์สื่อสารที่มีการติดตั้งกล่อง ไมโครโฟน และลำโพง ในตัวอยู่แล้ว หรือสามารถติดตั้งเพิ่มได้
3. ติดตั้งโปรแกรม อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่สามารถพร้อมใช้ได้กับอุปกรณ์สื่อสารของท่าน

โปรแกรมเบราว์เซอร์ที่แนะนำ

ไอโฟน/ไอแพด (ไอโอเอส)	ซาฟารี 11+ (เวอร์ชันล่าสุดของไอโอเอส)
โทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต ระบบแอนดรอยด์	เบราว์เซอร์ กูเกิล โครม
คอมพิวเตอร์ พีซี, แล็บท็อป	เบราว์เซอร์ กูเกิล โครม มอสซิลล่า ไฟร์ฟอกซ์ ไมโครซอฟท์ เอ็ดจ์
คอมพิวเตอร์ แมค	ซาฟารี 11+ (เวอร์ชันล่าสุดของไอโอเอส)

- อุปกรณ์เหล่านี้ไม่สามารถใช้กับระบบทะเลเฮลท์ของเราได้
 1. อามะซอน คินเดิล และอุปกรณ์ e-readers อื่นๆ
 2. อุปกรณ์ลำโพง สมาร์ทสปีกเกอร์ ที่สามารถรับคำสั่งด้วยเสียง เช่น อเล็กซ่า หรือ กูเกิลแอสซิสแทนท์
- เครื่องมือต่างๆที่เป็นประโยชน์ สำหรับใช้ตรวจสอบระบบด้วยตัวเอง
 1. ลองใช้ [Pre-call test](#) เพื่อให้แน่ใจว่าลำโพงและกล่องของท่านติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้องครบถ้วน
 2. ลองใช้ [Estimate call quality tool](#) เพื่อประเมินคุณภาพของสัญญาณเสียงในขณะโทร ซึ่งขึ้นอยู่กับ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของท่าน เลขคะแนนมากมายถึง คุณภาพสัญญาณชัดเจน
 3. ลองใช้ [Internet speed test](#) เพื่อทดสอบความเร็วจากการเชื่อมสัญญาณอินเทอร์เน็ตของท่าน ขอแนะนำว่าท่านต้องการ 500kb/วินาที สำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เพื่อคุณภาพที่ดีในการโทร
 4. ลองใช้ [Network stability Test](#) เพื่อทดสอบความคมชัดของคลื่นสัญญาณของท่าน หากท่านได้รับข้อความว่า "Network Appears Unstable" นั้นหมายถึง เครื่องกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (เราท์เตอร์) หรือ ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ของท่าน (เช่น คอมแคส) น่าจะเป็นสาเหตุหลักของปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของคลื่นสัญญาณ
- ท่านสามารถติดต่อได้ที่ 323-644-3888 หากมีคำถามหรือข้อสงสัยทั้งก่อนหรือหลังการตรวจ

การเตรียมตัวสำหรับการนัดเทเลเฮลท์

1. ระวังอย่าให้เทคโนโลยีเป็นอุปสรรคต่อการตรวจของท่าน

- ก. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านมีโปรแกรมซอฟต์แวร์ และ/หรือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ถูกต้องก่อนเวลานัด
- ข. สอบถามเพื่อนหรือญาติ เพื่อให้ช่วยเหลือท่านสำหรับการตั้งค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือ หากท่านคิดว่าไม่สามารถทำได้ด้วยตัวเอง
- ค. หากเป็นไปได้ กรุณาตรวจสอบระบบการใช้งานและอัปเดตระบบปฏิบัติการอุปกรณ์ของท่าน ล่วงหน้าก่อนเวลานัด
- ง. ปิดโปรแกรมแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่อาจส่งข้อความเข้ามารบกวน ในขณะที่แพทย์ทำการตรวจ
- จ. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ของท่าน ชาร์จพลังงานไว้อย่างเพียงพอ รวมทั้งระดับเสียงอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม และไม่โครโฟนสามารถรับสัญญาณเสียงของท่านได้อย่างชัดเจน

2. เตรียมนัดของท่าน เช่นเดียวกับที่ท่านมีนัดพบแพทย์แบบปกติ

- ก. จัดบันทึกอาการทุกอย่างที่ท่านเป็น และจดคำถามที่ท่านต้องการคำตอบจากแพทย์ รวมทั้งเตรียมประวัติการรักษา ไว้ให้พร้อม
- ข. หากท่านมีเครื่องวัดความดันโลหิต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้วัดค่าเกี่ยวกับสุขภาพของท่านที่บ้าน (เช่น มิเตอร์สำหรับวัดน้ำตาลในเลือด) กรุณานำมาเตรียมไว้

3. เตรียมสถานที่

- ก. ห้ามสูบบุหรี่สำหรับการคุย ที่ท่านมีความเป็นส่วนตัวและมีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัย
- ข. หากสถานที่ในบ้านที่มีความเป็นส่วนตัวมากที่สุด คือ ห้องแต่งตัว ห้องกินข้าว หรือโรงรถ ขอให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตไว-ไฟ ของท่าน สามารถเชื่อมต่อได้ และเพียงพอสำหรับการสนทนาผ่านวิดีโอ
- ค. สถานที่ ควรต้องมีแสงสว่างเพียงพอและท่านสามารถจัดวางกล้องให้อยู่ในระดับสายตา เพื่อให้ท่านได้สนทนาโดยตรงกับแพทย์ของท่าน เปรียบเสมือนกับว่าอยู่ในห้องเดียวกัน

4. จัดบันทึก:

- ก. เตรียมกระดาษกับปากกาให้พร้อม สำหรับการจดบันทึกในเรื่องต่างๆเช่น วิธีการใช้ยา ขั้นตอนต่อไปในการรักษา รายละเอียดของนัดครั้งต่อไป และอื่นๆ เนื่องจากท่านจะไม่ได้รับบันทึกช่วยจำเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจ

5. ให้ข้อเสนอแนะหลังเสร็จสิ้นการตรวจ

- ก. เราจะได้ทราบว่า อะไรที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว หรืออะไรที่ควรปรับปรุงแก้ไข และมีอะไรบ้างที่เราสามารถช่วยท่านได้ในการนัดเทเลเฮลท์ครั้งต่อไปของท่าน

6. สิ่งที่สำคัญที่สุด คือขอให้มีความอดทนกับขั้นตอนของการดำเนินการ! หากท่านรู้สึกว่าจะไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยี หรือพบว่าเกิดความยุ่งยากในการที่จะติดต่อประสานงานปกติกับเจ้าหน้าที่แผนกบริการช่วยเหลือ ท่านสามารถขอให้ญาติหรือเพื่อนที่เชื่อถือได้คอยช่วยแก้ปัญหาทางเทคนิค หรือให้บุคคลนั้นนั่งอยู่ใกล้ๆท่าน ในนัดครั้งต่อไป เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดขัดข้องทางเทคนิคในการสื่อสาร อันเนื่องมาจาก ความผิดพลาดของการเชื่อมต่อสัญญาณ แรก ๆ อาจเป็นเรื่องน่ากลัว แต่เทเลเฮลท์สามารถช่วยให้ท่านได้มีโอกาสตรวจรักษาสุขภาพของท่านได้อย่างสะดวกสบาย เมื่อเวลาที่ท่านต้องการที่สุดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดนี้